



車内の金城学院大学

134限目

「サービスコミュニケーション論」

7/12(日)
オープンキャンパス開催!

「サービス」と「おもてなし」はどう違う？」

〔語先後礼〕

飛行機を降りる際、客室乗務員が乗客一人ひとりに丁寧な挨拶をしています。よく見ると「ありがとうございました」と先に言葉を発し、その後にお辞儀をする「語先後礼(ごせんごれい)」の挨拶であることがわかります。このような挨拶は、言葉とお辞儀を同時に行う挨拶に比べ、言葉と行動が分離されているため、感謝の気持ちがより相手に伝わりやすいと言われています。「語先後礼」のように丁寧に心配りされた挨拶は、サービスである以上に「おもてなし」であるとも言えます。おもてなしとは、思いやりの気持ちを行動に表すことであり、時に日本のおもてなしは訪日外国人を感動させたりします。このように、相手への思いやりを言葉と行動で示すことは、異なる文化を持つ人間同士が互いを尊重し合える持続可能な国際社会づくりにおいても、大きな役割を持っているのです。

人を思いやる気持ちを国際社会で活かす。それが文学部 英語英米文化学科。

強く、優しく。



金城学院大学