

災害時の連絡方法 | 家族・親戚・知人

家族・親戚・知人への連絡

災害用伝言ダイヤル

地震など大災害発生時は安否確認、見舞、問合せなどの電話が爆発的に増加し、電話がつながり難い状況が数日間続きます。このような状況を緩和するため災害発生時(震度6弱以上の地震など)にはNTTの災害用伝言ダイヤルサービスが稼働します。このサービスは一般電話、公衆電話、携帯電話から利用でき、事前契約等は一切不要です。また、サービスの開始は、テレビ・ラジオ・インターネット等で通知されます。

【伝言の録音方法】

1 7 1 を押す

▼ ガイダンスが流れます

1 を押す 暗証番号を利用する場合は **3** を押す

▼ ガイダンスが流れます

() - 電話番号を市外局番からダイヤル

被災地内の方も、被災地外の方も被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

▼ ガイダンスが流れます

録音 (30秒以内でお話してください)

【伝言の再生方法】

1 7 1 を押す

▼ ガイダンスが流れます

2 を押す 暗証番号を利用する場合は **4** を押す

▼ ガイダンスが流れます

() - 電話番号を市外局番からダイヤル

被災地内の方も、被災地外の方も被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

▼ ガイダンスが流れます

伝言の再生

※録音された伝言は、被災地の方の電話番号を知っているすべての方が聞くことができます。
聞かれたくないメッセージを録音する場合は、あらかじめ暗証番号を決めておく必要があります。

災害用伝言版(web171)

NTTの災害用伝言ダイヤルサービスの稼働時に、災害用伝言版(web171)も稼働します。災害用伝言版(web171)は、災害等の発生時、電話番号をキーとして、被災地域(避難所等含む)の居住者がインターネットを経由してアクセスし、伝言情報(テキスト)を登録するものです。登録された伝言情報は、電話番号をキーとして全国(海外含む)から確認することができ、追加の伝言も登録することが可能です。また登録したメッセージを通知することもできます。災害時でもインターネット接続費用や通信料等がかかります。

【伝言情報(テキスト)登録方法】

web171へアクセス

<https://www.web171.jp>



伝言を登録する「電話番号」を入力



登録者・メッセージの入力
(1伝言・100文字以下、最大20件蓄積可)

【伝言情報(テキスト)確認方法】

web171へアクセス

<https://www.web171.jp>



伝言を確認したい「電話番号」を入力



伝言の確認



返信の伝言の登録