



車内の金城学院大学

106限目

「相談援助演習」

「ソーシャルワーカーはコミュニケーションのプロ？」

〔社会福祉援助技術〕

ソーシャルワーカーとは、生活する上で困っている人や、社会的に困難な立場にある人の援助を行う専門家を総称する言葉。ソーシャルワーカーがまず大切にすることに、「ラポール形成」があります。「ラポール」とは心が通い合ってる状態を表す言葉で、ソーシャルワーカーは、要援助者と強い信頼関係を築き、安心して話をしてもらえるようなコミュニケーション技術を持っています。例えば、面接においても「どんな場所で会話をするか」「座る位置や視線はどうするか」「どんな質問をするか」など様々なことに配慮し、相手の考え方や感情表現を尊重しながら、最終的に相手の自己決定へと導いていきます。ソーシャルワーカーは、この他にも様々な技術を持ち、社会制度への広い知識を組み合わせ、個々のケースに合わせた対人援助を行っているのです。

社会の問題を見つめ、誰もが生きやすい社会をつくる。それが人間科学部 コミュニティ福祉学科。

強く、優しく。



金城学院大学